

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке оказания платных образовательных услуг**

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) общества с ограниченной ответственностью авиакомпания «АВИАФЛОТ» (далее - ООО АК АВИАФЛОТ) описывает порядок оказания платных образовательных услуг по образовательным программам, реализуемым в обособленном подразделении ООО АК АВИАФЛОТ авиационным учебным центром (далее – АУЦ, Исполнитель).

Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Федеральными авиационными правилами «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Минтранса России от 29 сентября 2015 № 289 (далее – ФАП-289).

#### **Понятия, используемые в настоящем Положении**

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) – физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических, и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях,

предусмотренных Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

### **Общие положения**

Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг возникающие между заказчиком услуг и АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ.

Целью деятельности АУЦ является образовательная деятельность по реализации программ и программ профессионального обучения в соответствии с положениями Воздушного кодекса РФ, нормативных актов федеральных органов исполнительной власти в области гражданской авиации и образования, Уставом и внутренними документами АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

Доход от оказания платных образовательных услуг используется АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ в соответствии с уставными целями.

АУЦ оказывает платные образовательные услуги для лиц с высшим или средним профессиональным образованием по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

АУЦ осуществляет за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Университета и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности с обучающимися, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

### **Информация о платных образовательных услугах**

Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Информация, предусмотренная вышеуказанными пунктами настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления хозяйственной деятельности, а также в месте нахождения обособленного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность.

### **Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг**

Основанием оказания платных образовательных услуг является договор.

Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

Договор заключается в простой письменной форме:

- в двух экземплярах между Исполнителем и Потребителем – совершеннолетним лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора хранится в обособленном подразделении АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ, ответственном за учёт договоров, второй – у Потребителя;

- в трех экземплярах между Исполнителем, Потребителем и Заказчиком. Один экземпляр договора хранится в обособленном подразделении АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ, ответственном за учёт договоров, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя.

Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор от имени ООО АК АВИАФЛОТ подписывается директором или иным уполномоченным им должностным лицом.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

Формы договоров утверждаются директором ООО АК АВИАФЛОТ в соответствии с примерными формами договоров.

Сведения, указанные в Договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО АК АВИАФЛОТ в сети «Интернет» на дату заключения договора.

Для заключения договора Заказчику - физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

Договор оформляется и регистрируется в АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ.

Подлинные экземпляры договоров хранятся в АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ, ответственном за учёт договоров. Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел ООО АК АВИАФЛОТ.

Контроль за выполнением договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и уполномоченным обособленным подразделением ООО АК АВИАФЛОТ, а также лицами, за которым закреплен Обучающийся.

### **Стоимость образовательных услуг**

Стоимость (прейскурант) образовательных услуг утверждается директором ООО АК АВИАФЛОТ.

Оплата по каждой отдельной услуге, может осуществляться в зависимости от условий договора.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

Оплата услуг производится безналичным способом на расчетный счет ООО АК АВИАФЛОТ, в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

### **Основания изменения и расторжения договора**

Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Действие Договора может быть прекращено досрочно:

- по инициативе Обучающегося или законных представителей Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в АУЦ, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в АУЦ ООО АК АВИАФЛОТ;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или законных представителей Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### **Ответственность Исполнителя и Заказчика**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг Исполнитель, Заказчик и (или) Потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

#### **Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу после его одобрения Методическим советом со дня введения его в действие приказом директора ООО АК АВИАФЛОТ.

В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые одобряются Методическим советом и вводятся в действие приказом директора ООО АК АВИАФЛОТ.